

2^E KAARTJE
GRATIS
VOOR DE DIERENTUIN

Privacyverklaring Intertoys dieren tuinactie

In deze privacyverklaring informeren wij jou over de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van de Intertoys dieren tuinactie en op welke wijze wij deze persoonsgegevens gebruiken.

Contactgegevens

Dit is de privacyverklaring van Intertoys Holland B.V. ("Intertoys", "we", "wij", "ons" of "onze"). Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring wordt beschreven. Onze contactgegevens zijn:

Intertoys Holland B.V.

Klantenservice
Hessenbergweg 8
1101 BT Amsterdam Zuid-Oost
klantenservice@intertoys.nl

Bij vragen over deze privacyverklaring kun je ons per e-mail of op telefoonnummer 088 - 059 90 50 bereiken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van deze verwerking verzamelen en slaan wij diverse persoonsgegevens van jou op. Hieronder hebben wij opgesomd welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken.

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Betaalgegevens (via onze betaalprovider voor zover u (bij)betaalt in de webshop)

Deze persoonsgegevens bewaren wij ten hoogste tot twee jaren nadat de desbetreffende bestelling is afgehandeld, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aan jou per e-mail toesturen van bestelde toegangskaarten.

Bij deze verwerking wordt geen gebruikgemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Op welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Deze toestemming kun je op elk moment weer intrekken. Wij wijzen je erop dat een eventuele intrekking van jouw toestemming geen afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die voor intrekking van jouw toestemming heeft plaatsgevonden.

Delen van persoonsgegevens

Wij zullen jouw persoonsgegevens niet delen met derden of anderszins openbaar maken, behoudens op de wijze als hieronder beschreven.

Tijdens de verwerking werken we samen met onderstaande partijen:

- Hosting provider
- Betaalprovider (dit alleen als je (bij)betaalt in de webshop)

Het kan zijn dat wij jouw persoonsgegevens openbaar moeten maken op grond van een wettelijke voorschrift, op last van toezichthouders of andere overheidsorganen, om onze rechten te beschermen of te verdedigen, of om illegale activiteiten, vermeende fraude, of schendingen van toepasselijke voorwaarden te onderzoeken, te voorkomen of tegen op te treden.

Ook behouden wij ons het recht voor om persoonsgegevens die wij over jou hebben verzameld, over te dragen in het geval dat wij (een gedeelte van) onze bedrijfsactiviteiten verkopen of overdragen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics, maar verzamelen daarmee geen persoonsgegevens.

- Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.
- Uw gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt.
- We hebben 'gegevens delen met Google' uitgezet.
- De Google Analytics-cookies worden niet gebruikt i.c.m. andere diensten van Google, zoals Double-Click of AdWords.

Doorgifte van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen die zich bevinden in landen buiten de EU/EER ('derde landen') of aan internationale organisaties.

Uw rechten

Wij zijn ons ervan bewust dat je de volgende rechten hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om uzelf vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot ons te wenden met het verzoek jou mede te delen of over jou persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, om inzage te verkrijgen in deze persoonsgegevens;
- het recht om jouw persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen als deze onjuist dan wel onvolledig zijn;
- het recht om jouw persoonsgegevens te laten te verwijderen of de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke persoonlijke omstandigheden;
- het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid indien er sprake is dat de verwerking van jouw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés plaatsvindt op grond van jouw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Ter uitoefening van jouw rechten kun je een e-mail sturen naar klantenservice@intertoys.nl. Voor verificatiedoelinden kunnen we jou om bewijs van jouw identiteit vragen. We streven ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op jouw verzoek te reageren.

Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat onze verwerking van jouw persoonsgegevens inbreuk maakt op de privacyregelgeving. Meer informatie kunt u vinden op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

We houden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te wijzigen. We raden je aan om regelmatig te controleren of deze privacyverklaring is gewijzigd. In voorkomende gevallen zullen we jou via de daarvoor geschikte communicatiekanalen op de hoogte stellen over eventuele wijzigingen. Onderaan deze privacyverklaring kun je zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is gewijzigd.

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op: 24 april 2018